

# DIRECTOR DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

## DESCRIPCIÓN DEL MINISTERIO PARA LÍDERES DE IGLESIAS LOCALES

### Introducción

En Su ministerio terrenal Cristo estableció un modelo que sus seguidores deberían copiar. Él “anduvo haciendo bienes y sanando a todos los oprimidos” (Hechos 10:38). Cristo se identificó con los pobres y oprimidos. Comenta Elena G. de White, “Él iba haciendo el bien: alimentando al hambriento y curando al enfermo. . . La obra de Cristo en favor del hombre no ha terminado. Continúa hoy día. De la misma manera sus embajadores deben predicar el Evangelio y revelar su bondadoso amor por las almas perdidas y que perecen. Mediante un interés genuino en los que necesitan ayuda, han de dar una demostración práctica de la verdad del Evangelio” (*El ministerio de la bondad*, páginas 57- 60).

El servicio que rinde la iglesia es una expresión del amor de Cristo hacia el mundo. Es el cuerpo de Cristo sirviendo las necesidades del mundo, usada por el Espíritu Santo como una agencia de salvación. Creada para servir al Señor con amor y alabanzas, y al mundo en humildad. “Porque somos hechura suya, creados en Cristo Jesús para buenas obras, las cuales Dios preparó de antemano para que anduviésemos en ellas” (Efe. 2:10).

### Las responsabilidades del director de Servicios a la Comunidad

Aunque puede variar de iglesia en iglesia, en general esta responsabilidad incluye los siguientes componentes:

**Nota especial:** *En la División Norteamericana desde años atrás, el nombre Dorcas fue cambiado a Servicios a la Comunidad (Adventist Community Services). El Manual de la Iglesia usa el título Servicios a la Comunidad y/o Dorcas. Los materiales disponibles en la División Norteamericana están en su totalidad identificados como Servicios a la Comunidad.*

1. Examinar las necesidades de la comunidad. Una evaluación de las necesidades de su área debe completarse cada dos o tres años por medio de una inspección personal. Entrevistas con los departamentos de policía, bomberos, entidades de salud mental, las autoridades de bienestar (welfare). Usando también los medios de comunicación, y realizando encuestas que son las mejores fuentes de información. Una metodología para llevar a cabo un estudio de la comunidad se encuentra en el capítulo cuatro de *Ministries of Compassion* (Ministerios de compasión), manual de instrucciones para los directores de Servicios a la Comunidad.
2. Poner en acción soluciones a preocupaciones específicas. Es su responsabilidad ayudar a la iglesia a identificar las preocupaciones sociales a las que debe responder. Una vez formulada la decisión, generalmente por la comisión de Ministerios Personales, el director de Servicios a la Comunidad tiene la responsabilidad de informar y movilizar a la congregación. Para aprender a movilizar y organizar a los miembros de la iglesia para esta clase de acción, vea el capítulo tres de *Ministries of Compassion* (Ministerios de compasión), además de otras ideas.
3. La organización de programas. Otra de sus responsabilidades es reclutar voluntarios y organizar los detalles de programas para los damnificados, eventos “de entrada” (eventos por medio de los cuales los que no son miembros participan por primera vez en actividades patrocinadas por la iglesia) y otros proyectos de acción social. Éstos incluirán programas de salud, ayuda a los pobres, la alfabetización, ayuda de empleo, y los programas urbanos.
4. Fomentar la cooperación. El director de Servicios a la Comunidad es responsable de trabajar con otras organizaciones en la comunidad para que la iglesia no duplique servicios ya disponibles. La División Norteamérica ha negociado contratos a nivel nacional con la Cruz Roja y agencias gubernamentales que especifican los servicios que los adventistas llevarán a cabo en casos de desastres mayores y en lo que tiene que ver con ciertos problemas sociales. Se necesitan acuerdos similares en su área local. Esto puede significar que como director, debe reunirse regularmente con agencias comunitarias como representante de la iglesia adventista y con el director de estos servicios de la conferencia local y la unión.
5. La comunicación. Mantenga a la congregación informada en cuanto a las actividades de servicios a la comunidad y proporciónese información sobre problemas o asuntos actuales. Esto significa que debe utilizar el tiempo de Ministerios Personales una vez por mes (como indican los reglamentos denominacionales), preparar anuncios para el boletín y noticiero (newsletter) de la iglesia, y distribuir un informe estadístico comprensivo de necesidades, metas o servicios a prestar así como asistencia dada en el pasado. El fondo de recolección es una fuente principal de finanzas para el departamento de Servicios a la Comunidad, y el director debe cooperar con esta campaña anual.

## Materiales y recursos

Se recomiendan los siguientes recursos que pueden obtenerse de AdventSource (800-328-0525), la agencia de publicaciones (ABC) (800-765-6955), o en una librería cristiana de su localidad. El título en inglés entre paréntesis significa que existe en ambos idiomas. Los títulos en la lista de inglés existen sólo en dicho idioma.

*Cada creyente un ministro* (Every Believer a Minister), por Rex D. Edwards. Este libro revisa los privilegios y responsabilidades espirituales de los laicos. Se recomienda a todo miembro de iglesia que asume responsabilidades de liderazgo.

*Conozcámonos mejor*, por Ken McFarland. Presenta las doctrinas adventistas en una forma informativa y atractiva. Se puede conseguir en cantidades a precio especial.

*El Ministerio de curación*, por Ellen G. White.

*El Ministerio de la bondad*, por Ellen G. White.

*El servicio cristiano* por Elena G. White

*Escalemos la cumbre de la dignidad personal* (Reaching the Pinnacle of Personal Dignity) por *Hector Pereyra Suárez*. Esta lectura extiende una invitación al lector a desarrollar perspectivas positivas para el beneficio propio además de ser inspirador para todo aquel que desea alcanzar un carácter más noble y un estilo de vida mejor.

*A Public Relations Prime* (Manual de relaciones públicas). Una compilación por Ann Calkins que ayudará a su departamento de Servicios a la Comunidad identificarse con los problemas sociales actuales, y ganar la atención del público.

*Adventist Mission in the 21st Century*, ed. por Jon Dybdahl. Subtítulo: Presenting Jesus to a Diverse World (*La misión adventista en el siglo 21; Presentando a Jesús en un mundo de diversidad*). Este libro presenta algunas preguntas penetrantes como “¿Qué hemos logrado?” “¿Cuáles desafíos contemporáneos enfrentamos hoy en día? ¿Qué estamos haciendo para terminar la obra? ¿Cuáles métodos funcionan y cuáles no?”

*Compassion in a Time of AIDS* (La compasión y la crisis del SIDA) por Harvey Elder, M.D., Bruce Campbell Moyer, S.T.D., Eunice Díaz, Ph.D., Carolyn Watkins, M.A.

*Follow Me: How to Walk With Jesus* (Sígueme: Cómo andar con Jesús), por Miraslov Kis. A través del relato de historias de personas transformadas al conocer a Jesús, el autor nos da una nueva visión y explora las implicaciones de seguir a Jesús.

*Ministries of Compassion* es una edición revisada del *Manual de los servicios adventistas a la comunidad*. Esta es la guía oficial para los centros de servicio a la comunidad, el programa de servicios urbanos, y proyectos similares.

*Ministries of Health and Healing*, revisión 2002 (Ministerios de salud y sanidad) es el manual para los ministerios de salud. Incluye la misión global y los objetivos, y capítulos dedicados a sus ministerios específicos.

*When Disaster Strikes* (Cuando llegan los desastres) es una guía detallada para oficiales de información pública y es imprescindible para los que sirven en Adventist Disaster Response, el programa adventista de movilización en tiempos de desastres.

Para una lista o catálogo de recursos en inglés y español, llame al 1-800-328-0525 o busque en el internet [www.adventsource.org](http://www.adventsource.org).

Para información adicional en cuanto a recursos afines, llame a la Línea Informativa Adventista (Adventist Plusline) al 1-800-732-7587 o por el internet a [www.plusline.org](http://www.plusline.org). Esta línea informativa adventista es la línea de ayuda oficial y de información general para iglesias y ministerios facilitando a miembros de iglesia, pastores y líderes de Norteamérica apoyo y ayuda personal.